



Mit der Firma isports AG vertreten wir als Distributor exklusiv die Marken Tunturi, Fluid Rower, adidas Fitness, Reebok Fitness, Iron Master, Inspire, MX Select und Cyclone Cup in der Schweiz und Liechtenstein. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Service Leiter und Allrounder für Fitnessgeräte (100%)

Wir sind ein typisches kleineres KMU mit familiärem Stil, was für alle im Team bedeutet, dass einerseits viel Flexibilität gefragt ist, dafür aber einiges an Freiraum und ein sehr vielseitiger Aufgabenbereich bereit stehen. Mitdenken und Mitwirken über alle Bereiche hinweg (nicht nur den eigenen Bereich Service) gehören genauso dazu wie ein starkes Verantwortungsbewusstsein und Sinn für Humor.

Bei dieser Stelle handelt es sich um eine Allrounder Service Stelle mit deutlichem Schwerpunkt auf Organisation von Servicefällen, Kundenbetreuung und Ersatzteilbeschaffung. Diese Stelle beinhaltet die gesamte Bereichsverantwortung für den After Sales.

Packen Sie gerne überall mit an, scheuen Sie sich nicht vor zeitweise hohem Arbeitsaufwand und bewahren Sie Ruhe auch bei schwierigen Anfragen?

Ihre Tätigkeiten:

- Kundenbetreuung telefonisch und per E-Mail in allen After Sales Belangen
- Koordination der Einsätze unserer externen Servicetechniker
- Reparaturen und Servicearbeiten bei Kunden oder in der Werkstatt ausführen
- Beschaffung der Ersatzteile und konstante Führung des Ersatzteillagers
- Mithilfe/Aushilfe bei Beratung von Kunden im B2B und B2C telefonisch, per E-Mail und direkt vor Ort
- Mitarbeit im Lager bei grossem Arbeitsaufkommen
- Unterstützung der Administration und Sales zur Ferienablösung

Sie bringen mit:

- Flexibilität, Improvisationsfähigkeiten, Hands-on-Mentalität, teamorientiertes und vernetztes Denken
- Erfahrung in technischen Arbeiten
- Gute Englischkenntnisse
- Französischkenntnisse, mindestens zur Grundverständigung
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Körperliche Fitness
- PKW Führerschein
- Strukturierte Arbeitsweise
- Eine gesunde Portion Humor und Selbstvertrauen

-

Wir bieten:

- Sehr vielseitige und abwechslungsreiche Arbeitsstelle in einem innovativen Kleinunternehmen
- Interessantes Verantwortungsgebiet, in welchem sich auf kurzem Weg viele Ziele erreichen lassen
- Kollegiales Arbeitsklima mit familiärem Stil (6 Menschen und 2 Hunde)
- Gute Lage nahe Autobahnausfahrt
- Kostenlose Parkplätze
- Attraktive Einkaufsvergünstigungen
- Gute Sozialleistungen

Konnten wir Sie begeistern? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

isports AG | Danny Hindalov | Industriestrasse 5 | 5242 Lupfig

danny.hindalov@isports.ch | 044 450 78 80